



Tutorial 05

Mi Catálogo

Agrega productos o servicios, organízalos por categorías y publícalos en tu ficha pública.

Guía comercial

1 Objetivo

Publicar tu catálogo de productos o servicios para que los clientes puedan verlos y hacer pedidos desde tu ficha pública.

2 Dirigido a

Clientes activos con plan Starter o superior que quieran mostrar su oferta de productos en línea.

Antes de empezar

- Tener sesión iniciada en el panel (comercioe.com.co/panel.html).
- Tener fotos de tus productos en formato JPG o PNG (máx. 2 MB cada una).
- Conocer nombre, precio y descripción de cada producto o servicio.
- Verificar que tu plan permite publicar productos (Starter: hasta 25 productos).



Mi Catálogo

Paso a paso

Sigue estas acciones en orden para publicar tu catálogo correctamente.

1 Activa el módulo de catálogo

- Ve a Mi Catálogo en el menú lateral.
- Activa el toggle "Módulo Catálogo activado en tu ficha pública".
- Confirma que el switch queda en verde.

2 Agrega tu primer producto

- Haz clic en el botón verde "+ Agregar producto".
- Completa: nombre, descripción, precio y categoría.
- Sube una foto clara del producto (JPG/PNG).
- Guarda y verifica que aparece en la lista.

3 Organiza tu catálogo

- Usa el buscador para encontrar productos rápido.
- Filtra por: Todos, Publicados u Ocultos.
- Edita o elimina productos desde el listado.
- Oculta productos temporalmente sin borrarlos.

4 Revisa límites y estadísticas

- Verifica el contador: Total / Publicados / Ocultos.
- Revisa Pedidos del mes en el panel de contadores.
- El plan Starter permite 25 productos y 25 pedidos/mes.
- Actualiza tu plan si necesitas más capacidad.

Resultado comercial

Con el catálogo activo, tus clientes podrán ver y solicitar tus productos directamente desde tu ficha pública en Comercio e-Bogotá, aumentando tus posibilidades de recibir pedidos en línea.



Mi Catálogo

Cierre del flujo



Buenas prácticas

- Usa fotos con buena iluminación y fondo limpio.
- Escribe precios siempre actualizados.
- Oculta productos agotados en vez de eliminarlos.
- Agrupa productos por categoría para facilitar la búsqueda.
- Revisa tu catálogo cada semana.



Checklist final

- Módulo de catálogo activado (toggle verde).
- Al menos un producto publicado con foto y precio.
- Nombre y descripción del producto claros.
- Límite del plan revisado (productos y pedidos/mes).
- Catálogo visible en tu ficha pública.

Soporte y continuidad

Si un producto no aparece en tu ficha pública o tienes problemas al subir imágenes, usa Reportar un problema. Incluye el nombre del producto, tu correo y una captura de pantalla del error.

[Crear caso](#)